



Федеральное государственное
бюджетное учреждение культуры
«Государственный музей-заповедник
«Петергоф»
(ГМЗ «Петергоф»)

УТВЕРЖДАЮ

Врио генерального директора

Р.В. Ковриков

ПРАВИЛА

19 АПР 2022

№ 932/60-12

Введено в действие приказом
врио генерального директора от

19 АПР 2022

№ 284

Санкт-Петербург, Петергоф

Поведения для посетителей
ГМЗ «Петергоф»

1. Общие положения

1.1. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей-заповедник «Петергоф» (далее – ГМЗ «Петергоф», музей-заповедник) является объектом культурного наследия народов Российской Федерации, поэтому вопросы повышения уровня безопасности, сохранности музейных объектов, ландшафтных композиций, архитектуры малых форм и иного имущества приобретают особую актуальность.

1.2. Правила поведения для посетителей ГМЗ «Петергоф» (далее – Правила) направлены на обеспечение безопасности посетителей, улучшение их обслуживания, обеспечение сохранности музейного имущества и объектов, и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории ГМЗ «Петергоф». К территории относятся земельные участки, а также все здания и сооружения, находящиеся в оперативном управлении ГМЗ «Петергоф», сады и парки, пруды, фонтаны, каналы, мосты и другие гидротехнические сооружения, малые архитектурные формы, водоподводящая система.

1.3. Время начала и окончания работы парков и музеев указано на информационных стендах при входе, кассах и официальном сайте ГМЗ «Петергоф».

1.4. Посетители и работники ГМЗ «Петергоф» должны быть взаимно вежливы и предупредительны, бережно относиться к имуществу музея-заповедника, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.5. Предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил на территории ГМЗ «Петергоф» возлагаются на сотрудников музея-заповедника, Росгвардии, задействованных в охране общественного порядка и обеспечении контрольно-пропускного режима.

1.6. Сотрудники Росгвардии, осуществляющие контроль за проходом посетителей на объекты ГМЗ «Петергоф», имеют право производить досмотр находящихся при них вещей и предметов, в соответствии с действующим законодательством и в пределах своей компетенции.

2. Обязанности посетителей

Посетители обязаны:

2.1. Приобрести билеты или абонементы для прохода в парки и музеи в билетных кассах ГМЗ «Петергоф», билетных терминалах или на официальном сайте ГМЗ «Петергоф» в сети интернет (билет выдается для одноразового посещения и не дает право на повторный вход).

2.2. Для приобретения билета на бесплатное или льготное посещение парков и музеев предъявить документ, подтверждающий право на льготу. Этот же документ предъявить на контрольном пункте. Документ, подтверждающий право на льготное или бесплатное посещение должен быть действителен на дату посещения.

- 2.3. Сохранять билеты до конца посещения объектов ГМЗ «Петергоф».
- 2.4. Соблюдать очередность при проходе через контрольные пункты.
- 2.5. Покинуть территорию музея-заповедника, в том числе участок береговой полосы Финского залива, входящий в состав ГМЗ «Петергоф», по окончании времени работы парков.
- 2.6. При объявлении штормового предупреждения, а также при внезапном урагане, буре, действовать по указанию сотрудников ГМЗ «Петергоф» и Росгвардии, а в случае возникновения необходимости – немедленно покинуть территорию парков, соблюдая все меры предосторожности.
- 2.7. В случае возникновения чрезвычайных и нештатных ситуаций (техногенного или природного характера, задымление, падение деревьев, обнаружение бесхозных сумок, предметов и др.) необходимо немедленно сообщить об этом работникам ГМЗ «Петергоф» и службы охраны и выполнять требования уполномоченных лиц от администрации ГМЗ «Петергоф», и по их команде покинуть музеи, здания и территорию парков, соблюдая организованность и спокойствие.
- 2.8. Дети до 14-ти лет обязаны посещать парки и музеи ГМЗ «Петергоф» в сопровождении взрослых.
- 2.9. При посещении Нижнего парка крупногабаритные вещи (размером более 35x40x30 см) сдавать в камеру хранения. Транзитный пронос на причал и с причала крупногабаритных вещей осуществляется в упакованном виде. Упаковка производится в камере хранения на входе в Нижний парк.

При посещении музеев:

- 2.10. Использовать тапочки или бахилы, предоставляемые ГМЗ «Петергоф».
- 2.11. Не трогать экспонаты руками и не прислоняться к архитектурной отделке интерьеров.
- 2.12. Оставлять в камере хранения, гардеробе личные вещи размером от 20x30x30 см до 35x40x30 см (превышающие последний размер вещи не принимаются), а также мокрые зонты, верхнюю одежду (в том числе легкие куртки, полупальто, дождевые плащи и головные уборы).
- 2.13. Выполнять требования сотрудников ГМЗ «Петергоф» (хранителей и смотрителей музейных экспозиций, охраны и т.д.).
- 2.14. Запрещено проносить в здания музеев напитки и продукты.
- 2.15. Запрещено пользоваться в залах музеев мобильной связью.
- 2.16. Запрещено носить детей на плечах.

3. Права посетителей

Посетители имеют право:

- 3.1. Пользоваться льготами в соответствии с приказами ГМЗ «Петергоф» (основание – ст. 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 №1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.09.2016 №43627)).
- 3.2. Осуществлять любительскую фото и видеосъемку на территории парков и в музеях ГМЗ «Петергоф». Любительскую фото и видеосъемку проводить в музеях и парках без использования любого вспомогательного оборудования (вспышки, штатива, стабилизатора, монопода, микрофонов, осветительных и светоотражательных приборов, софтбоксов, студийных стоек и т.д.).
- 3.3. Фотографироваться на фоне экспонатов в музее, но без использования монопода, селфи-палки и т.д., на разумном расстоянии от предметов культуры, и не мешая при этом экскурсоводам и другим посетителям.
- 3.4. Пользоваться инвалидными колясками ГМЗ «Петергоф» бесплатно.
- 3.5. Передвигаться:

- на лыжах, санках по парку «Александрия» ГМЗ «Петергоф», не создавая помех для других посетителей;
 - на велосипедах, роликовых коньках, самокатах, скейтбордах по Дворцовой площади, не создавая помех для других посетителей.
 - в парках «Александрия» и филиала «Ораниенбаум» родителям с детьми до 7 лет с использованием беговелов, велосипедов, самокатов и иных средств индивидуальной мобильности (без электропривода), не создавая помех другим посетителям.
- 3.6. Спешиться и проводить велосипеды по Верхнему саду ГМЗ «Петергоф».

4. На территории ГМЗ «Петергоф» запрещается:

- 4.1. Заходить за ограждения объектов, в служебные помещения, на площадки и в здания, закрытые для посещения.
- 4.2. Приносить и распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, или каким-либо иным образом нарушать общественный порядок.
- 4.3. Курить на территории и в помещениях музея-заповедника (согласно Федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака»).
- 4.4. Проносить и иметь при себе огнестрельное, холодное и любое другое оружие, боеприпасы, наркотические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие вещества, предметы, способные причинить вред окружающим.
- 4.5. Проводить экскурсии, культурно-массовые, спортивные и иные, несогласованные с администрацией ГМЗ «Петергоф», мероприятия.
- 4.6. Распространять билеты, торговать продукцией, осуществлять любую коммерческую деятельность без письменного разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».
- 4.7. Наносить надписи на здания, скульптуру, элементы отделки, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания.
- 4.8. Передвигаться и размещаться на газонах.
- 4.9. Засорять территорию бытовым мусором, разводить костры, собирать плоды, ягоды, грибы, срывать цветы, ловить насекомых, птиц, животных, ломать зеленые насаждения.
- 4.10. Посещать территорию ГМЗ «Петергоф», в том числе музеи и дворцы, с животными любых видов, пород и размеров. Кормить на территории парков бездомных и диких животных, животных в вольерах.
- 4.11. Купаться, загорать, ловить рыбу.
- 4.12. Использовать пиротехнические средства без специального разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».
- 4.13. Заходить в чаши фонтанов, взбираться на скульптуру и архитектурные элементы.
- 4.14. Проносить и передвигаться (кроме условий, указанных в п. 3.5 и 3.6 Правил) на велосипедах, роликовых коньках, самокатах, скейтбордах и иных средствах индивидуальной мобильности, а также на гужевых повозках, верхом на лошадях, санях, ледянках, ватрушках и иных подобных транспортных или спортивных средствах без специального разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».
- 4.15. Проводить запуски каких-либо летательных аппаратов (парапланов, дельтапланов, аэростатов, воздушных шаров, воздушных змеев и иных), производить съемку с воздуха (видео и фото) с использованием коптеров и дронов (п. 50 Приложения к Приказу Министерства транспорта от 24.07.2020 №255 «Об установлении зон ограничения полетов» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.08.2020 №59540)).
- 4.16. Самостоятельно завозить, устанавливать и подключать звуковое, световое, сценическое, электрическое и прочее оборудование и установки, без письменного согласования с администрацией ГМЗ «Петергоф». Подключение вышеуказанного оборудования разрешается только специалистам ГМЗ «Петергоф».
- 4.17. Осуществлять фото и видеосъемку при помощи профессионального оборудования в музеях (на постоянных экспозициях) и на территории парков, а также с использованием дополнительных профессиональных устройств (штативы, осветители, светоотражатели,

софтбоксы, студийные стойки и т.п.) без официального разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».

Осуществлять любые фотосессии (постановочные, костюмированные и др.) без согласования с администрацией музея-заповедника, в том числе с использованием мобильного телефона.

Использовать изображения, полученные по время фото и видеосъемки в коммерческих целях без официального разрешения администрации ГМЗ «Петергоф» и составления отдельного договора.

Осуществлять любительскую и профессиональную фото и видеосъемку при проведении временных выставок в музеях ГМЗ «Петергоф», с участием предметов из собрания российских, зарубежных музеев и частных коллекций, без согласования с организаторами выставки.

4.18. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления без письменного согласования с администрацией ГМЗ «Петергоф».

4.19. Въезжать и передвигаться на территории парков на автотранспортных средствах без разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».

4.20. Находиться на территории музея-заповедника, в том числе на участке береговой полосы Финского залива, входящем в состав ГМЗ «Петергоф», после окончания времени его работы.

4.21. Причаливать любым судам (в том числе, маломерным судам, лодкам любого типа, водным велосипедам и иным транспортным средствам передвижения по водной поверхности) на протяжении береговой линии, входящей в состав музея-заповедника, за исключением судов, пребывающих на причал в Нижнем парке ГМЗ «Петергоф», в соответствии с заключенными в установленном порядке договорами между ГМЗ «Петергоф» и судовладельцами.

5. Ответственность за нарушения правил поведения

5.1. Нарушение посетителями ГМЗ «Петергоф» настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу ГМЗ «Петергоф» является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Лицо, причинившее материальный ущерб ГМЗ «Петергоф», обязано возместить его. По согласованию с администрацией ГМЗ «Петергоф», возможно добровольное возмещение ущерба в сумме, оцененной экспертной комиссией.

Заместитель генерального директора
по безопасности

В.Я. Шефер

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий филиалом «Ораниенбаум»

А.В. Лузянин

Заместитель генерального директора
по благоустройству и содержанию территорий

А.Н. Бойцов

Заместитель генерального директора
по культурно-просветительской работе

Р.В. Ковриков

Начальник экспозиционной службы

Н.Б. Вахания

Начальник отдела внутреннего контроля

О.Н. Волкова

Начальник отдела по правовым вопросам

Д.В. Трофимова