



Федеральное государственное
бюджетное учреждение культуры
«Государственный музей-заповедник
«Петергоф»
(ГМЗ «Петергоф»)

ПРАВИЛА

24 ИЮЛ 2024

№ 1412/55-10

Санкт-Петербург, Петергоф

Поведения для посетителей
ГМЗ «Петергоф»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Р.В. Ковриков

Введено в действие приказом
генерального директора от

24 ИЮЛ 2024

№ 775



1. Общие положения

1.1. Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный музей-заповедник «Петергоф» (далее – ГМЗ «Петергоф», музей-заповедник) является объектом культурного наследия народов Российской Федерации, поэтому вопросы повышения уровня безопасности, сохранности музейных объектов, ландшафтных композиций, разнообразия флоры и фауны, архитектуры малых форм и иного имущества приобретают особую актуальность.

1.2. Правила поведения для посетителей ГМЗ «Петергоф» (далее – Правила) направлены на обеспечение безопасности посетителей, улучшение их обслуживания, обеспечение сохранности музейного имущества и объектов, и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории ГМЗ «Петергоф». К территории относятся земельные участки, а также все здания и сооружения, находящиеся в оперативном управлении ГМЗ «Петергоф», сады и парки, пруды, фонтаны, каналы, мосты и другие гидротехнические сооружения, малые архитектурные формы, водоподводящая система.

1.3. Время начала и окончания работы парков и музеев указано на информационных стендах при входе, в кассах и на официальном сайте ГМЗ «Петергоф» в сети интернет.

1.4. Посетители ГМЗ «Петергоф» должны быть взаимно вежливы к друг другу и работникам ГМЗ «Петергоф», предупредительны, бережно относиться к имуществу музея-заповедника, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил. Приобретая билет в ГМЗ «Петергоф», посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории ГМЗ «Петергоф» общественный порядок и настоящие Правила.

1.5. Предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил на территории ГМЗ «Петергоф» возлагаются на работников музея-заповедника, сотрудников Росгвардии и охранной организации, задействованных в охране общественного порядка и обеспечении контрольно-пропускного режима на территорию парков и музеев.

1.6. Сотрудники Росгвардии, осуществляющие контроль за проходом посетителей на территорию ГМЗ «Петергоф» (парки и музеи), имеют право производить осмотр находящихся при них вещей и предметов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в пределах своей компетенции. В случае отказа предоставить вещи для осмотра, посетители на территорию ГМЗ «Петергоф» не допускаются.

1.7. На всей территории музея в целях обеспечения безопасности посетителей, сохранности культурных ценностей и иного имущества ГМЗ «Петергоф» ведется постоянное видеонаблюдение.

2. Обязанности посетителя

Посетитель обязан:

- 2.1. Для прохода в парки и музеи приобрести билеты или абонементы в билетных кассах ГМЗ «Петергоф», билетных терминалах или на официальном сайте ГМЗ «Петергоф» в сети интернет (билет выдается для одноразового посещения и не дает право на повторный вход).
- 2.2. Для приобретения билета на бесплатное или льготное посещение парков и музеев предъявить документ, подтверждающий право на льготу. Этот же документ предъявить на контрольном пункте. Документ, подтверждающий право на льготное или бесплатное посещение должен быть действителен на дату посещения парков и музеев.
- 2.3. Сохранять билеты до конца посещения парков и музеев.
- 2.4. Соблюдать очередность при проходе через контрольные пункты.
- 2.5. Покинуть территорию музея-заповедника, в том числе участок береговой полосы Финского залива, входящий в состав ГМЗ «Петергоф», по окончании времени работы парков.
- 2.6. При объявлении штормового предупреждения, а также при внезапном урагане, буре, действовать по указанию работников ГМЗ «Петергоф» и сотрудников Росгвардии, а в случае возникновения необходимости – немедленно покинуть территорию ГМЗ «Петергоф», соблюдая все меры предосторожности.
- 2.7. В случае возникновения чрезвычайных и нештатных ситуаций (техногенного или природного характера, задымление, падение деревьев, обнаружение бесхозных сумок, предметов и др.) необходимо немедленно сообщить об этом работникам ГМЗ «Петергоф» или сотрудникам Росгвардии и выполнять требования уполномоченных лиц от администрации ГМЗ «Петергоф», и по их команде покинуть музеи, здания и территорию парков, соблюдая организованность и спокойствие.
- 2.8. При посещении Нижнего парка крупногабаритные вещи (размером более 35x40x30 см) сдавать в камеру хранения. Транзитный пронос на причал и с причала крупногабаритных вещей осуществляется в упакованном виде. Упаковка производится в камере хранения на входе в Нижний парк.

При посещении музеев Посетитель обязан:

- 2.9. Использовать тапочки или бахилы, предоставляемые бесплатно ГМЗ «Петергоф».
- 2.10. Не трогать экспонаты руками и не прислоняться к архитектурной отделке интерьеров.
- 2.11. Оставлять в камере хранения, гардеробе личные вещи размером от 20x30x30 см до 35x40x30 см (превышающие последний размер вещи не принимаются), а также мокрые зонты, верхнюю одежду (в том числе легкие куртки, полупальто, дождевые плащи и головные уборы).
- 2.12. Выполнять требования работников ГМЗ «Петергоф» (хранителей и смотрителей музейных экспозиций, охраны и т.д.).

3. Права Посетителя

Посетитель имеет право:

- 3.1. Пользоваться льготами в соответствии с приказами ГМЗ «Петергоф» (основание – ст. 52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2016 №1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.09.2016 №43627).
- 3.2. Осуществлять любительскую фото- и видеосъемку на территории парков и в музеях ГМЗ «Петергоф». Любительскую фото и видеосъемку проводить в музеях и парках без использования вспышки и любого вспомогательного оборудования (штатива, стабилизатора, монопода, селфи-палки, микрофонов, осветительных и светоотражательных приборов, софтбоксов, студийных стоек и т.д.).

3.3. Фотографироваться в музеях и парках на безопасном расстоянии, не угрожающем сохранности музейных предметов и не создающем препятствий для экскурсоводов и посетителей.

3.4. Пользоваться инвалидными колясками ГМЗ «Петергоф» бесплатно.

3.5. Передвигаться:

- на лыжах и санках по парку «Александрия» ГМЗ «Петергоф», не создавая помех для других посетителей;

- на велосипедах, роликовых коньках, самокатах, скейтбордах по Дворцовой площади, не создавая помех для других посетителей.

- в парке «Александрия» и парках «Ораниенбаума» детям до 7 лет (в сопровождении родителей) с использованием беговелов, велосипедов, самокатов и иных средств индивидуальной мобильности (без электропривода), не создавая помех другим посетителям.

3.6. Спешиться и проводить велосипеды по Верхнему саду ГМЗ «Петергоф».

3.7. Дети до 14-ти лет имеют право посещать парки и музеи только в сопровождении взрослых.

4. На территории ГМЗ «Петергоф» запрещается:

4.1. Трогать архитектурные и декоративные элементы зданий, фонтанов, скульптуру и другие музейные предметы.

4.2. Заходить за ограждения, в служебные помещения, на площадки и в здания, закрытые для посещения.

4.3. Приносить и распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, или каким-либо иным образом нарушать общественный порядок.

4.4. Курить на территории и в помещениях музея-заповедника (согласно Федеральному закону от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака»).

4.5. Проносить и иметь при себе огнестрельное, холодное и любое другое оружие, боеприпасы, наркотические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие вещества, предметы, способные причинить вред окружающим.

4.6. Проводить экскурсии, культурно-массовые, спортивные и иные, несогласованные с администрацией ГМЗ «Петергоф», мероприятия.

4.7. Распространять билеты в парки и музеи, торговать продукцией, осуществлять любую коммерческую деятельность без письменного разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».

4.8. Наносить надписи на здания, скульптуру, элементы отделки, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания.

4.9. Передвигаться и размещаться на газонах.

4.10. Засорять территорию бытовым мусором, разводить костры, собирать плоды, ягоды, грибы, срывать цветы, ловить насекомых, птиц, животных, ломать зеленые насаждения.

4.11. Посещать территорию ГМЗ «Петергоф», в том числе музеи и дворцы, с животными любых видов, пород и размеров. Кормить на территории парков бездомных и диких животных и птиц, животных и птиц в вольерах.

4.12. Купаться, загорать, ловить рыбу.

4.13. Находиться на территории парков и музеев без обуви и одежды.

4.14. Использовать пиротехнические средства без специального разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».

4.15. Заходить в чаши фонтанов, взбираться на скульптуру и архитектурные элементы.

4.16. Проносить и передвигаться (кроме условий, указанных в п. 3.5 и 3.6 Правил) на велосипедах, роликовых коньках, самокатах, скейтбордах и иных средствах индивидуальной мобильности, а также на гужевых повозках, верхом на лошадях, санях, ледянках, ватрушках и иных подобных транспортных или спортивных средствах без специального разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».

4.17. Проводить запуски каких-либо летательных аппаратов (парапланов, дельтапланов, аэростатов, воздушных шаров, воздушных змеев и иных), производить съемку с воздуха (видео и фото) с использованием коптеров и дронов (Приказ Минтранса России от 11.05.2022 №173 «Об установлении постоянных зон ограничения полетов и временных зарезервированных зон ограничения полетов» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.06.2022 №68854).

4.18. Самостоятельно завозить, устанавливать и подключать звуковое, световое, сценическое, электрическое и прочее оборудование и установки, без письменного согласования с администрацией ГМЗ «Петергоф». Подключение вышеуказанного оборудования разрешается только специалистам ГМЗ «Петергоф».

4.19. Осуществлять фото- и видеосъемку при помощи профессионального оборудования в музеях (на постоянных экспозициях) и на территории парков, а также с использованием дополнительных профессиональных устройств (штативы, осветители, светоотражатели, софтбоксы, студийные стойки и т.п.) без официального разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».

Осуществлять любые фотосессии (постановочные, костюмированные и др.) без согласования с администрацией музея-заповедника, в том числе с использованием мобильного телефона.

Использовать изображения, полученные по время фото- и видеосъемки в коммерческих целях без официального разрешения администрации ГМЗ «Петергоф» и составления отдельного договора.

Осуществлять любительскую и профессиональную фото- и видеосъемку при проведении временных выставок в музеях ГМЗ «Петергоф», с участием предметов из собрания российских, зарубежных музеев и частных коллекций, без согласования с организаторами выставки.

4.20. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления без письменного согласования с администрацией ГМЗ «Петергоф».

4.21. Въезжать и передвигаться на территории парков на автотранспортных средствах без специального пропуска и/или без разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».

4.22. Находиться на территории музея-заповедника, в том числе на участке береговой полосы Финского залива, входящим в состав ГМЗ «Петергоф», после окончания времени его работы без специального разрешения администрации ГМЗ «Петергоф».

4.22. Причаливать любым судам (в том числе, маломерным судам, лодкам любого типа, водным велосипедам и иным транспортным средствам передвижения по водной поверхности) на протяжении береговой линии, входящей в состав музея-заповедника, за исключением судов, пребывающих на причал в Нижнем парке ГМЗ «Петергоф», в соответствии с заключенными в установленном порядке договорами между ГМЗ «Петергоф» и судовладельцами.

4.23. При посещении музеев посетителю запрещено:

- проносить в здания музеев напитки и продукты.
- пользоваться в залах музеев мобильной связью.
- носить детей на плечах.

5. Ответственность за нарушения правил поведения

5.1. Посетители, нарушающие настоящие Правила посещения, предупреждаются работником музея-заповедника и/или сотрудником Росгвардии.

5.2. При злостном нарушении настоящих Правил, а также нарушении общественного порядка, посетители выводятся с территории ГМЗ «Петергоф» без компенсации стоимости билета. Удаление из музея или с территории музея-заповедника производится работниками ГМЗ «Петергоф», сотрудниками охранной организации при исполнении ими служебных обязанностей, сотрудниками Росгвардии или МВД РФ.

5.3. Нарушение посетителями ГМЗ «Петергоф» настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу ГМЗ «Петергоф» является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Лицо, причинившее материальный ущерб ГМЗ «Петергоф», обязано возместить его. По согласованию с администрацией ГМЗ «Петергоф», возможно добровольное возмещение ущерба в сумме, оцененной экспертной комиссией.

5.5. ГМЗ «Петергоф» имеет право отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) парков и музеев в т.ч. экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий в случае нарушения им настоящих Правил поведения.

Заместитель генерального директора
по безопасности

В.Я. Шефер

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора
по благоустройству и содержанию территорий

А.Н. Бойцов

Заместитель генерального директора
по учету и хранению

Е.А. Бортникова

Начальник экспозиционной службы

Н.Б. Вахания

Врио начальника отдела внутреннего контроля

Е.В. Амбросийчук

Врио начальника отдела по правовым вопросам
Правовой службы

Д.Ю. Шмулевцова